



הזמנת בדיקת שחזור מספר: _____ תאריך: _____

מספר קריאה פנימי ללקוח: _____

בעמוד זה, עליך למלא את כל הפרטים האפשריים, כדי לסייע למומחה שחזור המידע

פרטי הלקוח: שם חברה: _____ איש קשר: _____ תפקיד: _____ email: _____ טלפון: _____ נייד: _____ פקס: _____ כתובת: _____
פרטי הציוד שנשלח: יצרן / סוג ציוד: _____ נפח: _____ באחריות היצרן: כן / לא סיסמת מערכת / BIOS: _____ מערכת הפעלה וגירסה: _____ חלוקת הדיסק למחיצות (D, C וכו'): _____ סוג בקר: _____ פרוט כללי של התקלה: _____ תאור הקבצים / הספריות שצריך לשחזר: _____ האם המדיה נפגעה מגורם חיצוני: אש / מים / הפסקת חשמל / מכה פיזית / רעידת אדמה, פרט: _____
האם דרוש דו"ח לחברת ביטוח? כן / לא האם המידע מעורב בהליכים משפטיים / חקירה כן / לא <input type="checkbox"/> הנני מאשר כי במידה וידרש לפתוח את הדיסק ולפרק את חלקיו לצורך שחזור החומר, הדבר יכול להביא לאובדן האחריות. (אנו דורשים את האישור ברוב התקלות הפיזיות) סיווג בטחוני (רשויות ממשלה) סודי / סודי ביותר. שם קב"ט מאשר: _____
פרטי תשלום: כרטיס אשראי: מספר כרטיס: _____ תוקף: _____ / _____ שם בעל הכרטיס: _____ ת.ז. בעל הכרטיס: _____ קוד בטחון: _____ העברה בנקאית / המחאה: מס': _____ חשבון: _____ בנק: _____ סניף: _____

1. הנני מזמין/ה בדיקת שחזור למדיה.
2. עלות הבדיקה (יש לסמן X במשבצת המתאימה):
 200 ₪ + מע"מ, לבדיקה רגילה – האורכת עד 24 שעות.
 500 ₪ + מע"מ, לבדיקה מיידית – האורכת עד 3 שעות.
3. עלות זו תשולם במעמד הזמנת העבודה. במידה ותשוחזר המדיה, תתקזז עלות הבדיקה הנ"ל ממחיר השחזור. הנני מצהיר כי קראתי בעיון את תנאי ההתקשרות והנחיות האריזה עם חברת טיק טק טכנולוגיות, כמפורט בנספח בעמוד 2-3, והנני מסכים לכל התנאים המופיעים בו.
 הנני מאשר כי אני מוסמך לחייב את המזמין בהזמנה זו וכי במידה ויסתבר שלא הייתי מוסמך לכך ו/או במידה והמזמין לא יקיים את כל ו/או חלק מהתחייבותיו על פי הזמנה זו מכל סיבה שהיא, אהייה חייב באופן אישי בקיום כל התחייבות המזמין על פי הזמנה זו ולראייה חתימתי להלן.

שם מלא: _____ ת.ז. _____
 חתימה: _____

יש לפקס עמוד זה בלבד לפקס מספר: 03 – 6131999

טיק טק טכנולוגיות בע"מ
 מעבדות שחזור מידע

התע"ש 10 רמח-גן 52512
 טל: 03-6131555
 פקס: 03-6131999
 sos@tictac.co.il
 www.tictac.co.il



הנחיות למשלוח המדיה אל טיק טק טכנולוגיות

באחריות הלקוח לוודא שהדיסק נכנס לאריזה מוגנת. בקשו משליחי UPS לקבל את האריזה של טיק טק (בתיאום מראש מול טיק טק). במידה והשליח לא מצויד באריזה, באחריות הלקוח להכניס את הדיסק לאריזה אחרת, ע"פ הפרוט הבא:

שלב 4 - לרשום את מספר העבודה על האריזה. אנו נצור איתך קשר עם קבלת החבילה

שלב 3 - להכניס לאריזת קרטון עם ריפוד נגד טלטולים. לא לשכוח להכניס את טופס הבדיקה (עמ' 1)

שלב 2 - להכניס את הדיסק לשקית אנטי סטטית. אם אין - להשתמש בשקית ניילון רגילה

שלב 1 - להסיר את הדיסק בזהירות מהמחשב. להשתדל לא לגעת בחלק האחורי של הדיסק



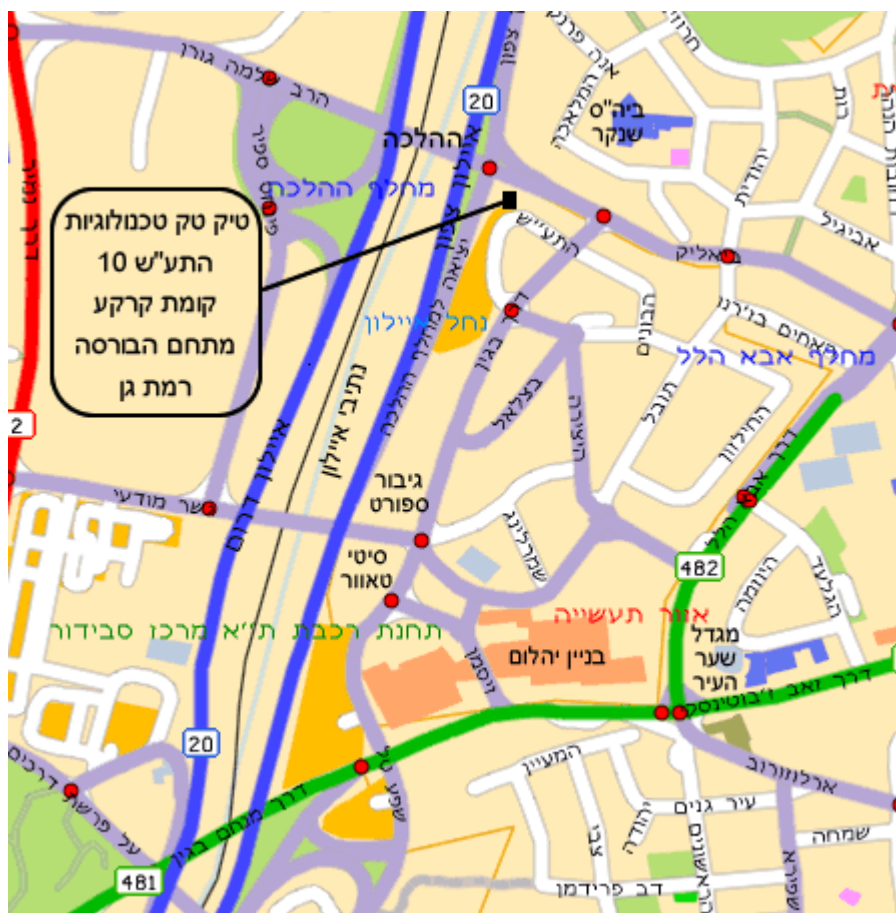
מפת הגעה למעבדת טיק טק טכנולוגיות:

כתובתנו: התע"ש 10 קומת קרקע מתחם הבורסה, רמת גן 52512

טלפון: 03 - 6131555

הגעה מנתיבי איילון:

1. פנייה במחלף ההלכה לרמת גן (ביאליק).
2. פנייה ראשונה ימינה למתחם הבורסה.
3. פנייה ראשונה ימינה לרחוב התע"ש.
4. חנייה צמודה בחניון משמאל לבניין.



טיק טק טכנולוגיות בע"מ
מעבדות שחזור מידע

התע"ש 10 רמת-גן 52512
טל: 03-6131555
פקס: 03-6131999
sos@tictac.co.il
www.tictac.co.il

1. הנני מוסר לחברת טיק טק טכנולוגיות בע"מ (להלן: "טיק טק") מדיה כמפורט בעמוד 1, לצורך בדיקה האם ניתן לשחזר מידע דיגיטלי. מחיר השיחזור נקבע על פי משך הזמן שלוקח לשחזר את המדיה, וע"פ הציוד הנדרש לצורך השיחזור. אחר הגעת הציוד למעבדת טיק טק, תבוצע בדיקה והערכת מחיר השיחזור. במידה והמדיה מגיעה לבדיקה לאחר פתיחה פיזית – עלות מינימום לבדיקה 500 ₪. ניתן לשלוח את המדיה חזרה ללקוח, במידה והוא לא מעוניין לשחזר - בתשלום.
2. טיק טק מתחייבת לשמירת סודיות החומר הנמסר אליה. לא יעשה במידע כל שימוש. בסיום העבודה ואם לא נקבל בקשה שונה מהלקוח – החומר מושמד תוך 7 ימי עבודה. ע"פ סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, אין חובה חוקית למסור את המידע לחברת טיק טק. המידע שנמסר לטיק טק לצורך מתן השירות, ישמר בסודיות ולא יועבר לצד ג'.
3. אין טיק טק אחראית בכל דרך על הציוד ו/או המידע הנשלח בדרכו אליה או בדרך חזרה למזמין. האחריות למשלוח לטיק טק וחזרה תחול על המזמין בלבד, גם אם השליחות תשלום על חשבון טיק טק. במידה והמזמין מעוניין לבטח את המשלוח - באחריותו לשלוח לטיק טק הודעה בדוא"ל או בפקס על הערך הנדרש, וטיק טק תעביר למזמין הצעת מחיר לביטוח המשלוח לאישורו, בטרם יבוצע המשלוח.
4. המזמין מאשר כי המידע האגור במדיה, נמצא בחזקתו ברשות, ואין מניעה חוקית שטיק טק תשחזר אותו עבור המזמין.
5. הזמנה זו הינה חלק בלתי נפרד מהעבודה על כל חלקיה ונספחיה. הזמנה זו תצורף לדו"ח ביצוע העבודה ותהיה חלק בלתי נפרד ממנו. דו"ח ביצוע העבודה בצרוף מסמך זה יהווה יחדיו ראייה מכרעת לביצוע כל פרטי השירות הנקובים בו ולהסכמת המזמין והחותם מטעמו לכל פרטי הזמנה זו. לצורך הזמנה זו המזמין ו/או החותם מטעם המזמין כולל גם כל מי שחתם בין כמזמין, בין כפונה ובין כמאשר על ההזמנה מטעם המזמין ולשון יחיד כוללת במשמע גם רבים וכך גם לשון רבים כוללת במשמע יחיד.
6. מובהר בזאת שמלוא התמורה עבור השרות צריך להיות משולם בטרם מתן השרות. במידה ומלוא התמורה בגין השרות לא תשולם בטרם מתן השרות, תוכל טיק טק לסרב לבצע את העבודה או כל חלק ממנה, וזאת מבלי שהדבר יחשב כהפרת ההתקשרות בין המזמין ובין טיק טק, ומבלי שתהא למזמין כל זכות תביעה בגין הסרוב לבצע את העבודה או כל חלק ממנה. לחילופין, תוכל טיק טק לבצע את העבודה ולעכב תחת ידיה את החומרה ו/או כל ציוד אחר של המזמין שהושאר אצלה על תשלום מלוא התמורה. זכות עכבון זו תתוסף על כל זכות עכבון העומדת לרשות טיק טק מכוח הדין. על האמור הינו מבלי לפגוע בזכותה של טיק טק לדרוש ו/או לתבוע מהמזמין תשלום עבור על העבודה או חלק ממנה שכבר בוצע בצירוף הצמדה וריבית כחוק על כל עיכוב. התשלום יבוצע על פי המחיר שאותו אישר המזמין בטרם מתן השרות.
7. הזמנה זו תומצא למזמין, תחתם על ידו ותוצא בחזרה לטיק טק כשהיא חתומה. החותם מטעם המזמין יציין לצד חתימתו את שמו, כתובתו ומספר הזהות שלו וכן יאשר כי הינו מוסמך לחייב את המזמין בהזמנה זו וכי במידה ויסתבר שלא היה מוסמך לכך ו/או במידה והמזמין לא יקיים את התחייבותיו על פי הזמנה זו מכל סיבה שהיא, יהא חייב באופן אישי בקיום כל התחייבויות המזמין על פי תנאי הזמנה זו. החבות על פי נסוח סעיף זה תוטל על המזמין גם אם לא ציין את פרטיו ו/או מחק את האישור שלצד חתימתו.
8. במידה ולא תידרש החומרה חזרה על ידי המזמין בתוך תקופה של 60 יום מקבלת החומרה בטיק טק, אזי תוכל טיק טק להעבירה לרשותה לצורך השמדה או מכירה לחלקים ללא כל הודעה נוספת למזמין. במקרה כזה לא תחול כל חבות שהיא מצד טיק טק כלפי המזמין והמזמין יחשב כמי שזנח את החומרה וויתר על זכויותיו ביחס אליה לרבות זכות תביעה מכל מין וסוג שהוא לרבות הזכות לקבלת מידע אודות החומרה. המזמין מביע את הסמתו לקבל מידי חודש מגזין בנושא שחזור מידע מחברת טיק טק.
9. ידוע למזמין כי המדיה שהעביר לטיק טק עשויה להיות פגועה ו/או המידע אשר נמצא עליה כבר נמחק ללא יכולת שיחזור. המזמין מאשר כי על טיק טק לא חלה כל אחריות לגבי החמרה במצב המדיה ו/או מחיקה של מידע מהמדיה, וזאת מכל סיבה שהיא. אין טיק טק אחראית על נזק שיגרם כתוצאה מאובדן מידע אשר היה ברשותה, מכל סיבה שהיא. תקרת הגבלת האחריות של טיק טק לנזק כלשהו, תהיה בסכום כספי של עלות בדיקת השיחזור.
10. כל המחירים הנקובים לעיל לא כוללים מע"מ.

טיק טק טכנולוגיות בע"מ
מעבדות שחזור מידע

החתי"ש 10 רמת-גן 52512
טל: 03-6131555
פקס: 03-6131999
sos@tictac.co.il
www.tictac.co.il